

# Kullanılan bilgisayar ağı ve şifreleme sisteminin olası riskleri ve güvenliği

VAKIF YATIRIM / ACENTE, elektronik ortamda işlem yapma hizmetlerinden faydalanabilmesi amacı ile talepleri halinde MÜŞTERİ/LER'in belirttiği kullanıcı ekran kodu sisteme tanımlanacaktır. Bu kullanıcı kodu ile MÜŞTERİ/LER, VAKIF YATIRIM hesabı üzerinden işlem yapabilecektir.

MÜŞTERİ/LER, almış olduğu kullanıcı kodu ile elektronik ortamda emir işlem hattının herhangi bir nedenle kendisi veya üçüncü kişiler tarafından kötüye kullanılmasından dolayı VAKIF YATIRIM / ACENTE'ye karşı sorumlu olduğunu, bu yöndeki bütün itiraz ve def'ilerden feragat ettiğini, bu nedenle VAKIF YATIRIM / ACENTE'nin uğrayacağı zarar ve ziyanı tazmin edeceğini gayrikabili rücu kabul ve taahhüt eder. Ayrıca VAKIF YATIRIM / ACENTE uğrayacağı her türlü zarar nedeni ile MÜŞTERİ/LER'e başvurma hakkını saklı tutar.

MÜŞTERİ/LER'in VAKIF YATIRIM / ACENTE tarafından sunulan hizmetleri eksiksiz alabilmesi için uzaktan erişimi sağlayabilecek nitelikleri haiz bilgisayar, modem, telefon hattı ve elektronik erişim programlarının son sürümlerini bilgisayarında hazır bulundurması gerekmektedir.

Müşteri, elektronik ortamda emir iletimi hizmetlerini kullanacağı bilgisayarın güvenliğini teminle mükelleftir. Bunun için kullanıcının faaliyetlerini izleyen, bilgisayarın sağlıklı çalışmasını engelleyen, ağ üzerindeki bilgi alış verişini takip eden, kötü amaçlı yazılımları temizleyen, faaliyetleri hakkında uyarın, engelleyen piyasadaki en son ve kapsamlı virüs tarama ve yok etme programlarından en az bir tanesinin en güncel halini kullanacağı bilgisayarında bulundurmamak zorundadır. Aksi takdirde bilgisayarına virüs bulaşması sonucunda üçüncü kişilerin şifre ve kullanıcı kodlarını ele geçirdiği ve bu kişilerin bilgisi haricinde işlemler yaptığı ve zarara uğradığı iddiası ile zarar ve ziyanın tazmini amacıyla VAKIF YATIRIM / ACENTE'ye rücu edemez. Bu gibi usulsüz kullanımları yapan kişilerin kimliklerini VAKIF YATIRIM / ACENTE'nin tespit etmekle yükümlü olmadığını beyan ve kabul eder. Müşterinin, elektronik ortamda emir iletim işlemlerini gerçekleştireceği bilgisayarında statik IP (elektronik protokol numarası) kullanması ve kullandığı statik IP adresini VAKIF YATIRIM'a elektronik üzerinden bildirerek talepte bulunması durumunda, VAKIF YATIRIM bu adres dışındaki IP adreslerinden bu hesaba işlem yapılmasını engeller.

Yukarıda belirlenen teknik donanımın hazır edilmemesi nedeni ile uzaktan erişim hizmetlerinden yararlanılamamasının sorumluluğu tamamen MÜŞTERİ/LER'e ait olup, MÜŞTERİ/LER bu sebeple VAKIF YATIRIM / ACENTE'den maddi veya manevi zarar ziyan talebinde bulunamaz.

VAKIF YATIRIM elektronik işlem hattında, ancak hesap bakiyesinde yeterli limiti, nakdi veya menkul kıymeti olan hesaplar için gelen işlem emirleri yerine getirilecektir. Hesap bakiyesi ya da limiti yeterli olmayan veya hesabında yapılması istenilen işi yerine getirecek kadar menkul kıymeti olmayan MÜŞTERİ/LER'in bu hattı kullanarak vermiş olduğu talimat yerine getirilmeyecektir. MÜŞTERİ/LER bu hususu bildiğini ve bu nedenle işlem yapılmamasından dolayı VAKIF YATIRIM / ACENTE'yi sorumlu tutamayacağını peşinen kabul ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ/LER'in ya da VAKIF YATIRIM / ACENTE tarafında oluşabilecek bilgisayar, donanım, yazılım, elektrik kesintileri, servis sağlayıcıları, v.b. sorunlardan dolayı VAKIF YATIRIM / ACENTE sorumlu tutulamaz ve verilen hizmetin aksaması ya da hatalı olmasından dolayı MÜŞTERİ/LER hiçbir zarar ziyan talebinde bulunamaz. Zorunlu nedenlerden doğan arıza, gecikme, duraksama ve kusurların sorumluluğu VAKIF YATIRIM / ACENTE'ye ait değildir. Bu ve benzeri durumların varlığı halinde MÜŞTERİ/LER,

işlemlerini tüm acente, şube ve şirket merkezi aracılığı ile gerçekleştirebileceğini bildiğini kabul eder. Sözleşmenin imzalandığı tarihte var olmayan/öngörülemeyen, VAKIF YATIRIM / ACENTE'nin kontrolü dışında gelişen ve bu sözleşmedeki sorumlulukların yerine getirilmesini imkansızlaştıran haller (doğal afetler, toplumsal olaylar, v.b.) zorunlu haller olarak kabul edilecektir. Zorunlu nedenler sebebiyle MÜŞTERİ/LER, sözleşmeyi fesh etme ve/veya sözleşmenin uygulanamaması veya gecikmeler nedeniyle uğradığı zararları talep etme hakkına sahip olmayacaktır.

VAKIF YATIRIM tarafından sunulmuş olan elektronik hizmetinden yararlanan MÜŞTERİ/LER, işlemlerin belge, talimat olmaksızın elektronik ortamda yapılmış olduğunu kabul etmiştir. İleride, VAKIF YATIRIM'ın kendisine belge, bilgi vermemiş olduğu iddiasında bulunamaz. Elektronik ortamda uzaktan erişim ile yapılan işlemler ilke olarak günün her vaktinde yapılabilir, ancak işlemlerin VAKIF YATIRIM'ın teknik yapısı ve işlemin türüne göre işlemin yapıldığı saatte gerçekleştirilebilmesi mümkün olanlar belirlenmiş olan zamanda veya bir sonraki iş günü ve/veya takip eden seans içinde yerine getirilebilir.

MÜŞTERİ VAKIF YATIRIM'ın sunduğu elektronik hizmetlerinin verilmesi esnasında veya herhangi bir zamanda oluşabilecek arıza, vs. teknik sebepler ile bu hizmetlere ara veya son verilmesinden yahut hizmetin kesintiye uğramasından; keza donanım, yazılım (hardware-software) ve elektronik sunucusundan kaynaklanan aksaklıklar sonucu 3.kişilerin kendisine ait bilgilere erişimi nedeniyle VAKIF YATIRIM' ın herhangi bir sorumluluğu olmadığını beyan ve kabul eder.

VAKIF YATIRIM, müşterinin VAKIF YATIRIMnezdindeki hesabının kapanması ve müşterinin bu sözleşmedeki taahhütlerine aykırı davranması halinde ya da herhangi bir sebep göstermeksizin şifresini iptal edebilir ve müşterinin bu hizmetten yararlanmasına son verebilir.

Müşteri; VAKIF YATIRIM'ın gerekli görmesi durumunda, erişim yöntemi, kullanıcı kodu, parola, hatırlatıcı kelime ve diğer teknolojik değişiklikleri, iki tarafın da korunması amacıyla kabul edeceğini, aksi takdirde elektronik hizmetlerine erişiminin kapatılabileceğini, teknik kısıtlardan ve geçici çalışmalardan dolayı elektronik hizmeti erişiminde kesintiler, ağırlaşmalar olabileceğini, belli bölgelerden, bilgisayarlardan erişimlerin engellenebileceğini bildiğini teyit eder..

İleride uzaktan erişim kanalları aracılığı ile verilmeye başlanacak hizmetler de yine bu hükümlere tabi olacaktır.

***Elektronik ortamda emir iletime ilişkin olarak, aşağıdaki hususlar geçerlidir:***

VAKIF YATIRIM / ACENTE,

Elektronik ortamda aldığı emirler için, yazılı veya sözlü olarak kabul ettiği diğer emirlerin borsaya iletilmesinde uyulması gereken öncelik kurallarına riayet ederek elektronik ortamda emir ileten Müşteri ile diğer yollarla emir ileten Müşteri arasında eşitsizliklerin ortaya çıkmasına engel olmaktadır.

Elektronik ortamda aldığı emirler için Seri: V, No: 6 sayılı tebliğde yer alan yükümlülükleri sağlamaktadır.

Güvenlik, kapasite ve yedekleme açısından yeterli bilgisayar ağını kurmak ve alternatif iletişim yöntemleri sağlamaktadır.

Elektronik ortamda kabul edilen emirlerin izlenmesi, borsaya iletilmesi, bu emirlere ilişkin kayıtların tutulması ve MÜŞTERİ ile iletişimin sağlanması için yeterli sayıda personel istihdam edilmektedir.